

ANVÄNDARGUIDE

ARLAS NYA SIDA FÖR E-HANDEL

Klicka på en
rubrik för att
komma direkt
till sidan

INNEHÅLL

1. [Mina sidor](#)
2. [Ny order](#)
3. [Produkter](#) NYTT!
4. [Återkommande order](#) NYTT!
6. [Orderhistorik](#) NYTT!
7. [Ändra order](#) NYTT!
8. [Reklamationer](#)
9. [Avboka serviceorder](#)
10. [Inställningar](#)
11. [Vanliga frågor & svar](#) NYTT!



MINA SIDOR

Från Mina sidor kommer du enkelt åt **Ny order**, **Reklamationer**, **Kopiera tidigare order** och **Avboka Serviceorder**.

Du ser även **nästkommande order** och om ni har en återkommande order kommer även den synas här.

Här ser du också om du har några olästa **Meddelanden** samt en genväg till **Dina produkter**.

NY ORDER

REKLAMATIONER

KOPIERA TIDIGARE ORDER

AVBOKA SERVICEORDER

Order (5/226)

NY ORDER

SE ALLA >

Leveransdatum	Ordernummer	Stopptid	
tor 28 sep 2023 15:50	0403315853	Passerad	Se mer
tor 28 sep 2023 15:50	0403315847	Passerad	Se mer
tor 28 sep 2023 15:50	0403314605	Passerad	Se mer
tor 28 sep 2023 15:50	0403314599	Passerad	Se mer
tor 28 sep 2023 15:50	0403314590	Passerad	Se mer

Leveranser (0/0)

SE ALLA >

Ingen leverans finns just nu

Reklamationer (5/35)

SKAPA REKLAMATION

SE ALLA >

Skapad	Reklamationsnummer	Status	
2023-09-04	5009085114	Registrerad	Se mer
2023-09-04	5009085113	Registrerad	Se mer
2023-09-04	5009085111	Registrerad	Se mer
2023-08-25	5009085066	Registrerad	Se mer
2023-08-25	5009085063	Registrerad	Se mer

Dina produkter

SE ALLA >

Sök...

Q

mi

Meddelanden

SE ALLA >

Det finns inga meddelanden

Rekommenderad

X

Arla Ko Laktosfri lättmjölkdryck 0,5% 6x...

84311 KAR (6 ST)

LÄGG TILL I VARUKORG

Rekommenderat innehåll

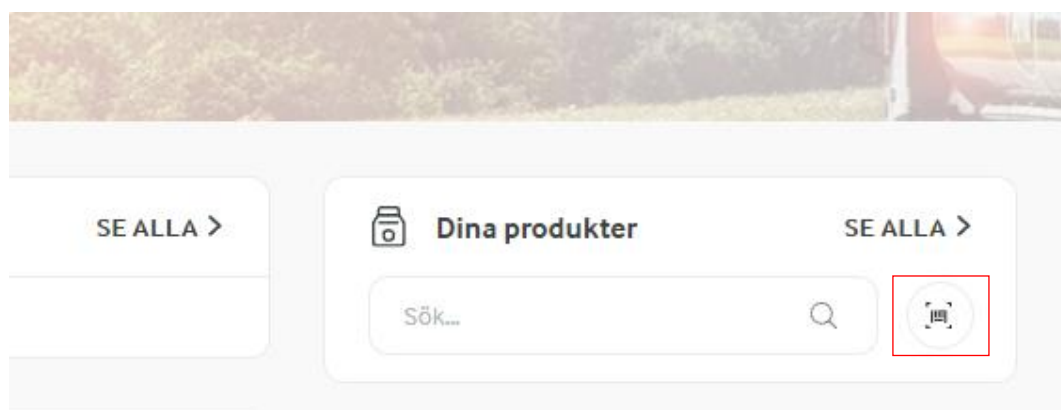
X

NYTT ART. NUMMER

DINA PRODUKTER

NYTT! Vi har förbättrat vår produktsökfunktion så att ni enkelt kan hitta produkter oavsett om ni gör en ny beställning eller söker efter befintliga produkter.

Ni kan Scanna EAN-koden genom att klicka på rutan med streckkoden eller skriva in EAN-kod för den artikel du söker.



NY ORDER

Från Mina sidor, klicka på **Ny order** för att lägga en beställning, i nästa steg väljer du önskat leveransdatum.



Välj leveransdatum

< oktober 2023 >

M	T	O	T	F	L	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

13:30, lör. 2023-09-30 **VÄLJ**

Stopptid

 Mjölk, yoghurt, grädde och smör 11:55, fre. 2023-09-29

I kalendervyn till vänster väljer du önskat leveransdatum och till höger ser du valt leveransdatum och leveranstid. Här ser du även er Orderstopptid.

Du kan ändra leveransdatum senare i registreringen.

Klicka sedan på **välj** för att gå vidare till nästa steg.

LÄGG TILL PRODUKTER

Det finns olika sätt att söka fram artiklar.

För att lägga till vald produkt i varukorgen väljer du önskat antal och klickar sedan på den gröna kundvagnen.

Mina sidor > Produkter

Sök...

Sortera efter...

LEVERANSDATUM 2023-09-30 13:30

ÄNDRA DATUM

Rekommenderad

Arla Ko Laktosfri lättmjölkdryck 0,5% 6x1 l

8431 1 KAR (6 ST) SEK 90,18

Rekommenderad

Dreamy Dessert Klassisk vaniljsås 10% 10x5dl

603172 1 KAR (10 ST) SEK 179,90

Rekommenderad

KESO Mellanmål Hassel/blåb/tranbär 6x145 g

9364 1 KAR (6 ST) SEK 103,02

Rekommenderad

Arla Mild kvarg persika passion 0,2% 6x1000g

433210 1 KAR (6 ST) SEK 189,54

Rekommenderad

Yalla Drickkvarg blåbär<-&->svartvinbär 6x350 ml

69893 1 KAR (6 ST) SEK 79,26

Rekommenderad

Yoggi Original Krämig Hallon 2% 6x1000 g

9484 1 KAR (6 ST) SEK 129,78

Rekommenderad

Yoggi Laktosfri Jordgubb<-&->smultron 2% 6x1000 g

9983 1 KAR (6 ST) SEK 150,30

Rekommenderad

Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5% 6x1000 g

7452 1 KAR (6 ST) SEK 82,44

Varukorg

Snabbinmatning

Artikel eller EAN

Antal

LÄGG TILL

Din varukorg är tom

I högra hörnet vid artikeln kan du se vilken kvantitet och lastbärare artikeln beställs i.
RP= Rullpall BA= Back KAR= Kartong

Arla Ko Standardmjölk RP 1,5 l

38 1 RP (90 ST) SEK 1945,80

Arla Ko Standardmjölk 3,0% Eko 12x1,5 l

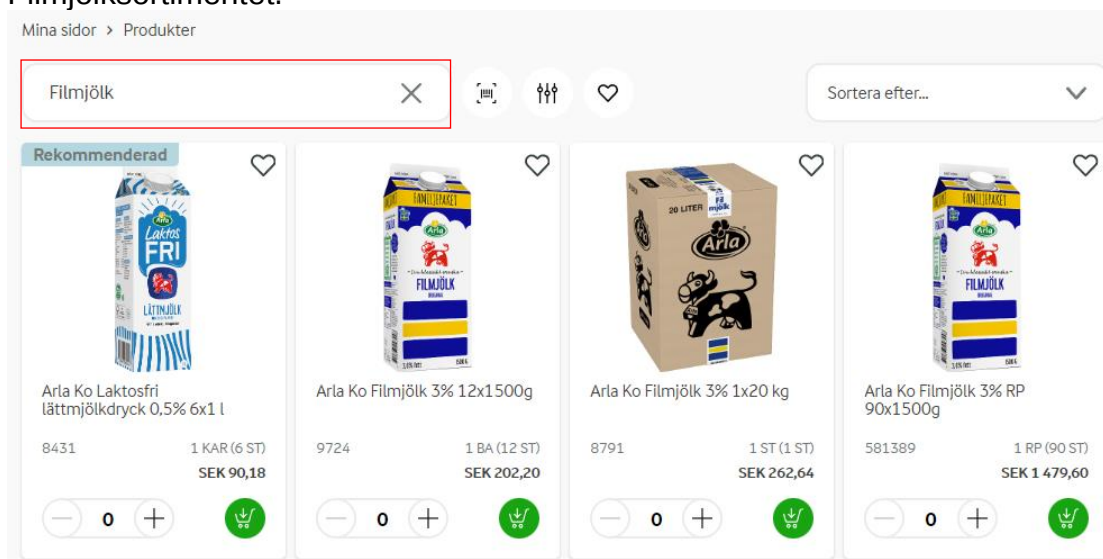
87358 1 BA (12 ST) SEK 278,88

Arla Ko Laktosfri mjölkdryck 3,0% 6x1,5 l

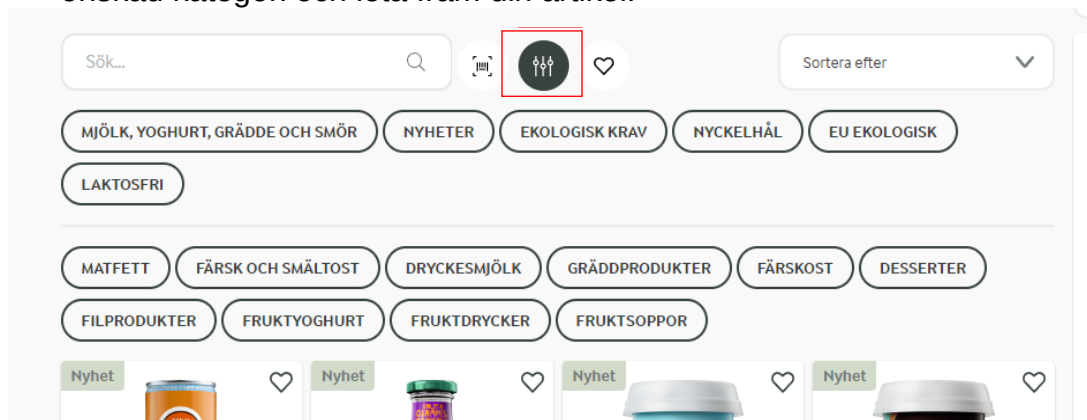
9353 1 KAR (6 ST) SEK 154,62

SÖK EFTER ARTIKLAR

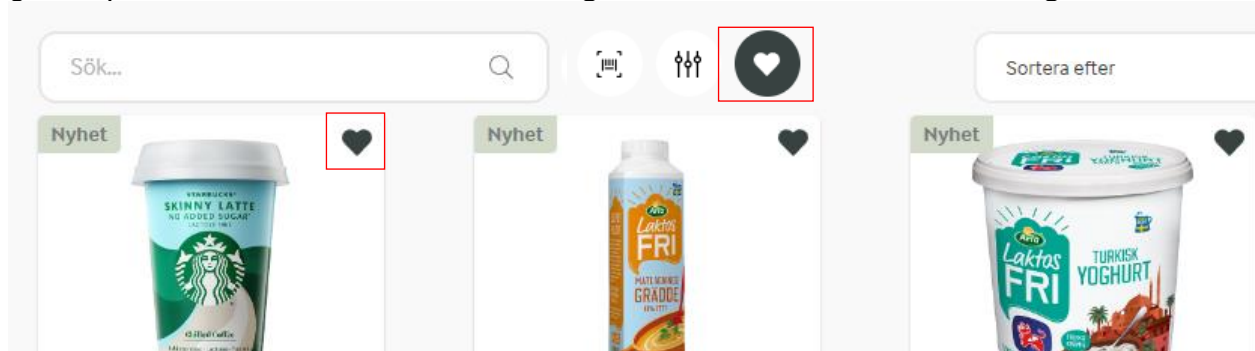
1. Använd sökfältet för att söka fram den produkt du önskar, antingen kan du söka på produktnamn, Artikelnummer eller produktgrupp (t.ex. Filmjolk), då får du fram hela Filmjölksortimentet.



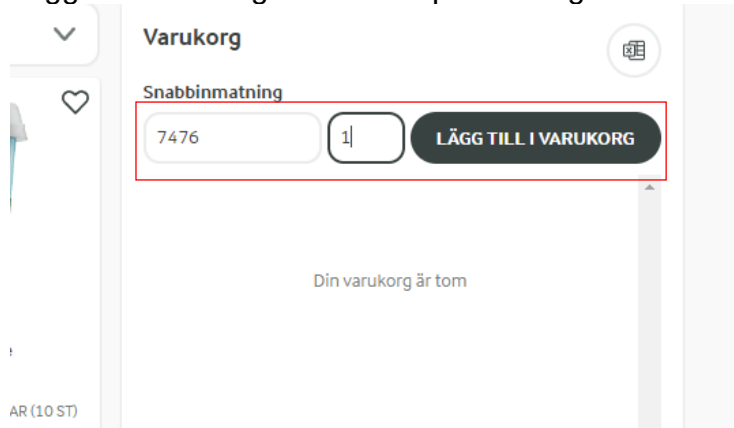
2. Välj kategori, klicka på knappen nedan för att få fram de olika valen. Välj sedan önskad kategori och leta fram din artikel.



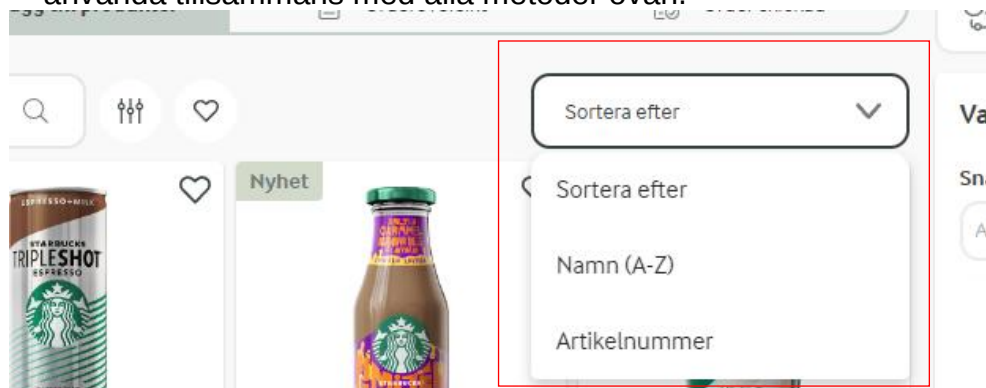
3. Favoritmarkerade artiklar. Om du har markerat några artiklar som favoriter syns de i denna vy. Du markerar favoriter genom att klicka på hjärtat högst upp till höger av produktbilden. **Detta ersätter tidigare funktionen Min beställningslista**



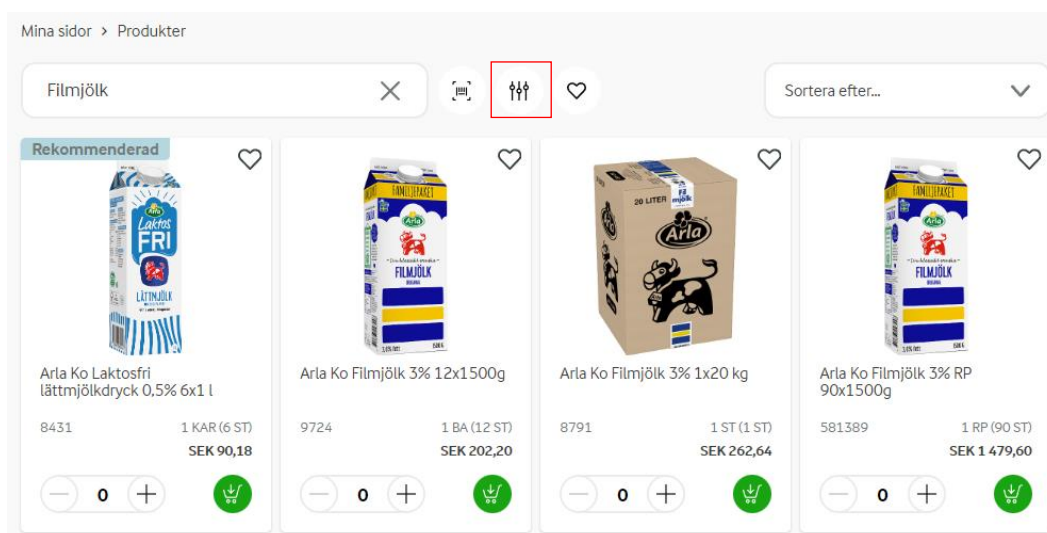
4. Snabbinmatning, om du vet vilket artikelnummer/EAN och antal du önskar kan du använda dig av snabbinmatningen. Fyll i artikel och antal och sedan klicka på Lägg till i varukorg eller Enter på ert tangentbord.



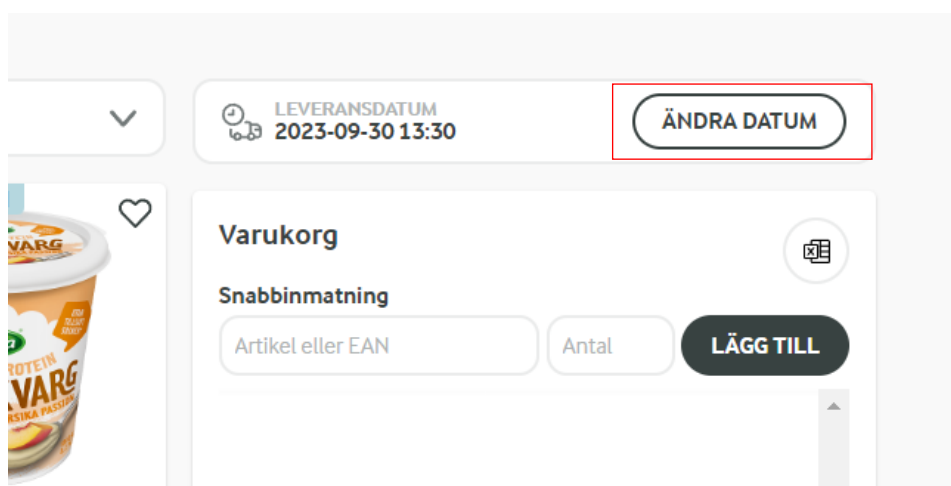
5. Du kan även välja hur Katalogen ska sortera artiklarna enligt nedan. Den kan du använda tillsammans med alla metoder ovan.



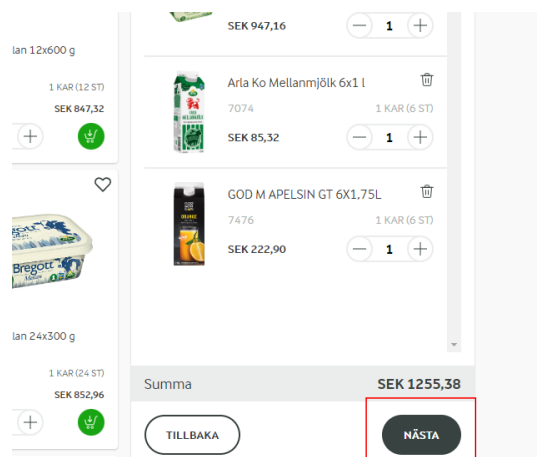
6. **NYTT!** EAN-Scanning. Du kan nu scanna EAN-koden för den artikel du önskar att beställa. Denna funktion kräver att du använder dig av en enhet med kamera t.ex. Mobiltelefon.
Om artikeln levereras i flera olika kvantiteter och lastbärare kommer du få fram de olika varianterna och sedan välja den du önskar.



NYTT! Om du önskar att ändra leveransdatum för en pågående order, kan du nu göra det utan att varukorgen nollställs. Klicka på **Ändra datum**



När du är färdig med din order klicka på **Nästa** för att gå vidare.



Shopping cart interface showing items and a 'NÄSTA' button highlighted with a red box.

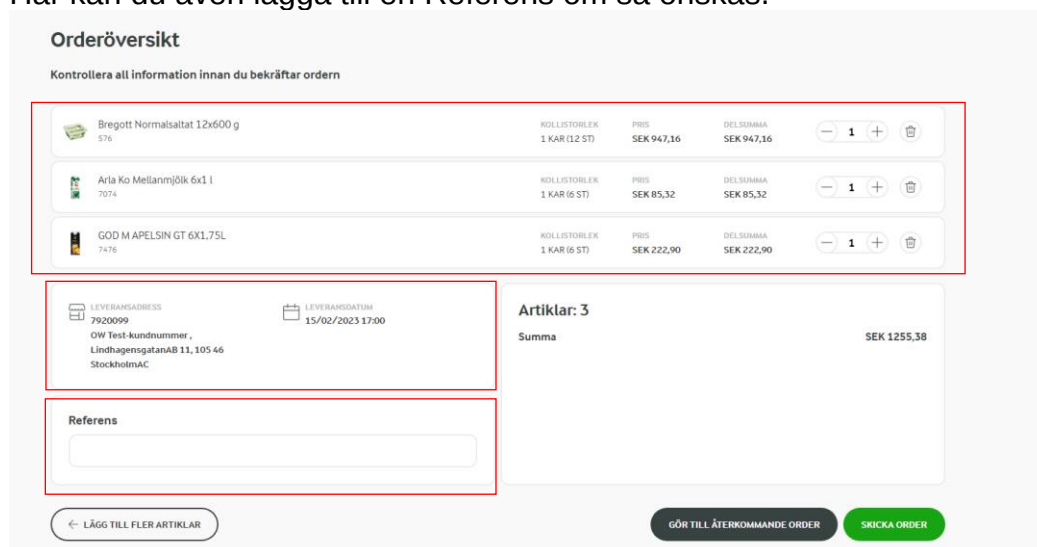
Item	Quantity	Price
Bregott Normalsaltat 12x600 g	1 KAR (12 ST)	SEK 847,32
Arla Ko Mellanmjölk 6x1 l	1 KAR (6 ST)	SEK 85,32
GOD M APELSIN GT 6X1,75L	1 KAR (6 ST)	SEK 222,90
Summa		SEK 1255,38

Buttons: TILLBAKA, **NÄSTA**

Det sista steget innan du skickar iväg ordern är **Orderöversikten**. Här inne kontrollerar du ordern så artiklar, antal, leveransdatum och leveranstid stämmer.

Du kan enkelt ta bort en artikel genom att klicka på soptunnan eller öka/minska antalet med + och -.

Här kan du även lägga till en Referens om så önskas.



Orderöversikt

Kontrollera all information innan du bekräftar ordern

Item	Quantity	Price	Delivery Date
Bregott Normalsaltat 12x600 g	1 KAR (12 ST)	SEK 947,16	SEK 947,16
Arla Ko Mellanmjölk 6x1 l	1 KAR (6 ST)	SEK 85,32	SEK 85,32
GOD M APELSIN GT 6X1,75L	1 KAR (6 ST)	SEK 222,90	SEK 222,90

Artiklar: 3

Summa: SEK 1255,38

LEVERANSADRESS: 7920099
OW Test-kundnummer,
Lindhagensgatan AB 11, 105 46
Stockholm AC

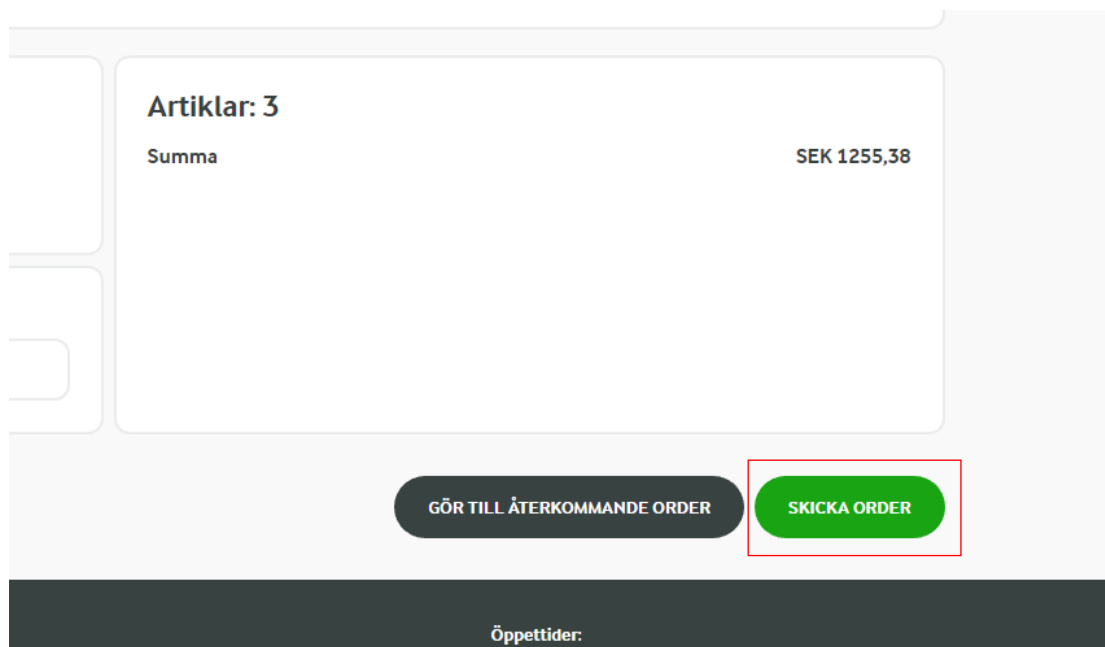
LEVERANSDATUM: 15/02/2023 17:00

Referens

Buttons: LÄGG TILL FLER ARTIKLAR, GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER, **SKICKA ORDER**

Du som kund ansvarar för din order, därför är det viktigt att kontrollera innan ordern skickas. Arla godkänner ej reklamationer på felbeställningar av kund.

Om du är nöjd med din beställning klicka på **Skicka order**.



Artiklar: 3

Summa SEK 1255,38

GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER SKICKA ORDER

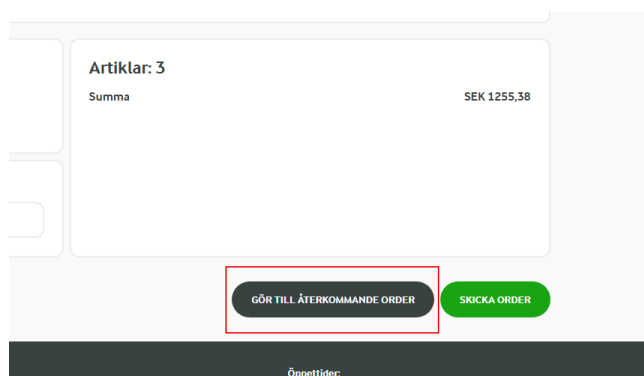
Öppettider:

The image shows a web interface for an order summary. It features a light gray background with a white box containing the text 'Artiklar: 3' and 'Summa SEK 1255,38'. Below this box are two buttons: 'GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER' (dark gray) and 'SKICKA ORDER' (green). The 'SKICKA ORDER' button is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the interface is a dark gray bar with the text 'Öppettider:'.

ÅTERKOMMANDE ORDER

En återkommande order är en order som du själv skapar och sedan väljer om du vill ha den stående under en vald period eller tills vidare. Du väljer själv vilken/vilka dagar den ska levereras

Du skapar denna genom att göra en helt vanlig order enligt ovan och istället för att klicka på Skicka order, väljer du Gör till återkommande order.



Artiklar: 3

Summa SEK 1255,38

GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER SKICKA ORDER

Öppettider:

This image is similar to the one above, showing the same order summary interface. However, the 'GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER' button is now highlighted with a red rectangular border, while the 'SKICKA ORDER' button is no longer highlighted.



När du har klickat på gör till återkommande order får du upp denna ruta och här väljer du vilka veckodagar du vill ha din återkommande order. Här väljer du även startdatum och om den ska ha ett slutdatum eller vara tillsvidare.

NYTT! Du kan nu välja veckointervall på er stående order, om ni önskar att få den t.ex varje eller varannan vecka!

Välj när ordern ska levereras

FREKVENS

1 veckor

TILLGÄNGLIGA LEVERANSDAGAR

mån

tis

ons

tor

fre

lör

sön

☒

☒

☒

☒

☐

☒

☐

STARTDATUM

2023-09-28

SLUTDATUM

2024-09-28

☐ Aldrig

Första leveransen sker: **lör. 30 sep 2023**

SKAPA ÅTERKOMMANDE ORDER

Välj när ordern ska levereras

FREKVENS

1 veckor

1 veckor

2 veckor

3 veckor

4 veckor

5 veckor

2024-09-28

Klicka sedan på skapa återkommande order för att spara din order.

Du kan nu se och hantera din återkommande order på startsidan. Om du önskar att ändra eller ta bort din återkommande order, klicka på Välj

Återkommande orders (2/2)			SKAPA ÅTERKOMMANDE ORDER	SE ALLA >
Leveransdagar	Frequency	End date		
 M T O T F L S	Every week	2024-02-15	Ändra	
 M T O T F L S	Every week	2024-02-22	Ändra	

Om du har flera återkommande order, välj nu vilken du önskar att ändra. Välj Ändra för att öppna upp för ändringar eller Radera för att radera din återkommande order. Spara sedan när du är klar.

Recurring order 1

EDIT

DELETE

START DATE

2023-02-08

END DATE

2024-02-15

FREQUENCY

Every week

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

Sun

☐

☐

☐

☐

☒

☐

☐

Products in this recurring order



Arla Ko Standardmjölk 1,2x1,5l

1 BA (12 ST)

Quantity: 5

Recurring order 2

EDIT

DELETE

START DATE

2023-02-08

END DATE

2024-02-22

FREQUENCY

Every week

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

Sun

☐

☐

☒

☒

☒

☐

☐

Products in this recurring order



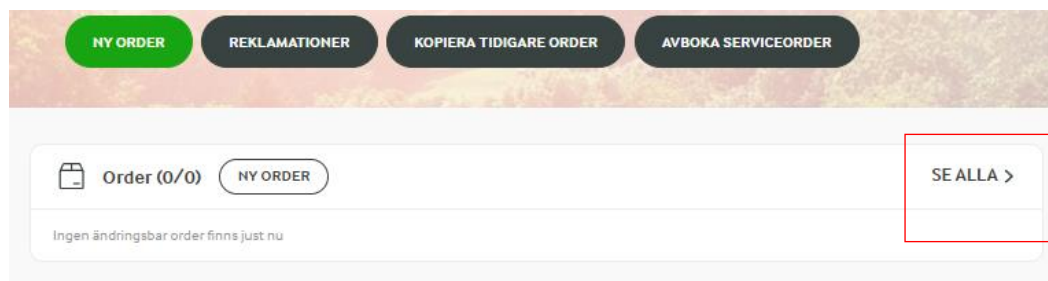
Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5% 6x1000g

1 KAR (6 ST)

Quantity: 2

ORDERHISTORIK

För att kontrollera och se status på dina tidigare gjorda order och leveranser, klicka på **Se alla** eller gå in på orderhistorik under mina sidor.



NYTT! Vi har uppdaterat vyn för orderhistoriken för att göra dem mer överskådlig och snabbare.

Här ser du leveransdatum, Referens, Arlas ordernummer, antal orderrader och Status.

Mina sidor > Orderhistorik

Orderhistorik

Sök...

Sortera efter leveransdatum

PÅGÅENDE SLUTFÖRDA AVBOKADE

november 2023

Leveransdatum	Referens	Ordernummer	Orderrader	Status
tor 16 nov 2023 15:50	lowamend1	0403315854	1	För lågt ordervärde

oktober 2023

Leveransdatum	Referens	Ordernummer	Orderrader	Status
tis 31 okt 2023 16:00	testlowamend	0403315852	1	För lågt ordervärde
tis 10 okt 2023 16:00	sofus test	0403315606	3	För lågt ordervärde
lör 7 okt 2023 13:30	ATTERKOMMANDE	0403315441	2	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	ATTERKOMMANDE	0403315450	2	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.amendrajtest	0403315454	1	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.changed	0403315459	1	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.	0403315468	3	Registrerad

Om du vill filtrera och endast se dina **pågående**, **slutförda** eller **avbokade** order kan du filtrera med hjälp av de 3 knapparna.

Orderhistorik

Sök...

PÅGÅENDE SLUTFÖRDA AVBOKADE

november 2023

Leveransdatum	Referens	Ordernummer
tor 16 nov 2023 15:50	lowamend1	0403315854



ÄNDRA ORDER

Du kan ändra dina tidigare registrerade order fram tills att stopptiden passerar. Klicka på den order från orderhistoriken du önskar att ändra och klicka sedan på "Ändra order"

Mina sidor > Orderhistorik

Orderhistorik

Sök...

Sortera efter leveransdatum

PÅGÅENDE SLUTFÖRDA AVBOKADE

november 2023

Leveransdatum	Referens	Ordernummer	Orderrader	Status
tor 16 nov 2023 15:50	lowamend1	0403315854	1	För lågt ordervärde

oktober 2023

Leveransdatum	Referens	Ordernummer	Orderrader	Status
tis 31 okt 2023 16:00	testlowamend	0403315852	1	För lågt ordervärde
tis 10 okt 2023 16:00	sofus test	0403315606	3	För lågt ordervärde
lör 7 okt 2023 13:30	ATTERKOMMANDE	0403315441	2	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	ATTERKOMMANDE	0403315450	2	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.amendrajtest	0403315454	1	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.changed	0403315459	1	Registrerad
lör 7 okt 2023 13:30	.	0403315468	3	Registrerad

Mina sidor > Orderhistorik > Order 0403316097

Order 0403316097

Registrerad

KÖP IGEN ÄNDRA ORDER

Leveransdatum	Referens	Ordernummer	Beställningsdatum
ons 11 okt 2023 16:00	Kundportalen TEST LP	0403316097	tor. 28 sep 2023

Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5% 6x1000 g
7452

PRIS
SEK 82,44



Om du vill ändra antalet av den beställda artikeln, referens eller Avboka order kan du göra det direkt här. **Glöm inte att spara dina ändringar.**

Om du vill lägga till fler artiklar eller ändra leveransdatum klicka på **Lägg till fler artiklar**

Mina sidor > Uppröversikt

Orderöversikt

Kontrollera all information innan du bekräftar ordern

ORDERNUMMER
0403316097

KUNDNUMMER
10296

LÄGG TILL FLER ARTIKLAR

LEVERANSDATUM
ons 11 okt 2023 16:00

REFERENS
Kundportalen TEST LP

BESTÄLLNINGSDATUM
tor 28 sep 2023 11:02

AVBOKA ORDER

Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5% 6x1000 g
7452

PRIS
SEK 82,44

DEL SUMMA
SEK 1 319,04

16

LEVERANSADRESS
10296
ICA Nära Treve Hallen
Trevebovägen 1
184 32 Åkersberga

LEVERANSDATUM
ons 11 okt 2023 16:00

Artiklar: 1

Summa SEK 1 319,04

Referens
Kundportalen TEST LP

LÄGG TILL FLER ARTIKLAR

SPARA ÄNDRINGAR

NYTT! Du kan nu ändra leveransdatum på tidigare gjorda order inne på Kundportalen utan att behöva börja om från början. Klicka på Ändra datum och välj sedan nytt leveransdatum.

Om du önskar att lägga till fler artiklar gör du det här, sedan gå till kassan. Kontrollera din order och klicka sedan på Spara ändringar.

Sortera efter...

LEVERANSDATUM
2023-10-11 16:00

ÄNDRA DATUM

Varukorg

Snabbmatning

Artikel eller EAN

Antal

LÄGG TILL

KESO Mellanmjöl
Hassel/blåb/ranbär 6x145 g
9364 1 KAR (6 ST)
SEK 103,02

Yoggi Laktosfri jordgubb=>8<=>smultron 2% 6x1000 g
9983 1 KAR (6 ST)
SEK 150,30

Arla Mild kvars persika passion 0,2% 6x1000g
433210 1 KAR (6 ST)
SEK 189,54

Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5% 6x1000 g
7452 1 KAR (6 ST)
SEK 82,44

Arla Ko Eko Lantmjölk 3,8-4,5%...
7452 1 KAR (6 ST)
SEK 82,44

Yoggi Laktosfri jordgubb=>8<=>...
9983 1 KAR (6 ST)
SEK 150,30

Arla Ko Laktosfri Mellanmjölk...
8865 1 KAR (6 ST)
SEK 106,20

Summa SEK 1 575,54

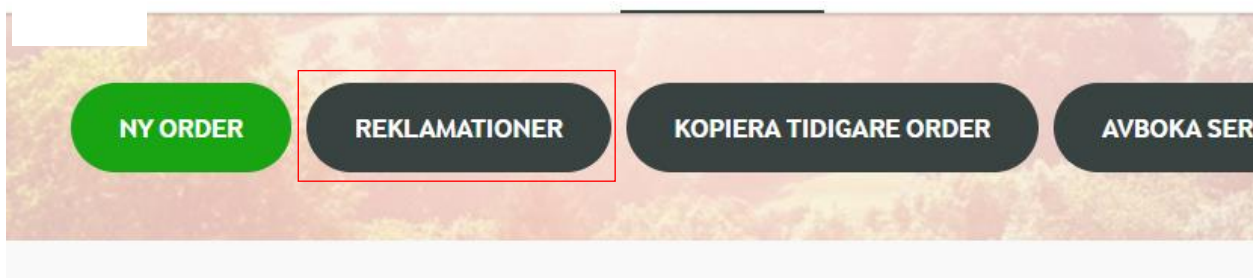
TILL KASSAN

!

Du som kund ansvarar för din order, därför är det viktigt att kontrollera innan ordern skickas. Arla godkänner ej reklamationer på felbeställningar av kund.

REKLAMATIONER

För att se och skapa reklamationer, klicka på **Reklamationer** från Mina sidor.



Här kan du se status på dina tidigare skapade reklamationer och för att skapa en ny väljer du först vilken leverans du vill reklamera bland dina senaste leveranser. Klicka på **Skapa reklamation**.

Reklamationer

 Reklamationen måste rapporteras senast 2 dagar från leverans.

Dina senaste leveranser

Sök... (Följesedelsnr., Ordernr., EAN)

 FÖLJESDELSNUMMER
2096925312

 LEVERANSDATUM
21/02/2023

 ORDER
0404649834

SKAPA REKLAMATION

Dina reklamationer

SKAPAD 18/08/2022 REKLAMATIONSNUMMER 5007872119	Slutförd SE REKLAMATION
SKAPAD 27/07/2022 REKLAMATIONSNUMMER 5007941612	Registrerad SE REKLAMATION
SKAPAD 27/07/2022 REKLAMATIONSNUMMER 5007632853	Registrerad SE REKLAMATION

VISA MER



Välj sedan vilken/vilka artiklar du vill reklamera och Ny reklamation

← TILLBAKA

SKICKA

Leverans 2096925312

LEVERANSDATUM
21/02/2023

KUNDNUMMER
7920099

Order 0404649834

	<u>GOD M APELSIN KA1</u> 737	KOLLISTORLEK 1 KAR (10 ST)	PRIS SEK 220,40	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 220,40
	<u>YOGGI JORDG/SMULTR TT1</u> 2836	KOLLISTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 160,98	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 160,98
	<u>MELLANMÖLK GT 6X1</u> 7074	KOLLISTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 85,32	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 85,32
	<u>LÄTTMÖLK GT 15X1</u> 5994	KOLLISTORLEK 1 BA (15 ST)	PRIS SEK 203,70	ANTAL 6	DELSUMMA SEK 1222,20
	<u>LÄTTMÖLK RP GT1</u> 117	KOLLISTORLEK 1 RP (120 ST)	PRIS SEK 1609,20	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 1609,20
	<u>MELLANMÖLK RP GT1,5</u> 173	KOLLISTORLEK 1 RP (90 ST)	PRIS SEK 1876,50	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 1876,50

NY REKLAMATION

NY REKLAMATION

NY REKLAMATION

NY REKLAMATION

NY REKLAMATION

NY REKLAMATION

Summa SEK 5174,60



Artikelnamn
GOD M APELSIN KA1

Kollistorlek
1 KAR (10 ST)

Kotti: 1
St: 10

Anledning till reklamation

Välj anledning



Välj sedan anledning för reklamationen och fyll i ev. annan information som behövs. Klicka på Spara. Upprepa detta om det är fler artiklar som ska reklameras från samma leverans.

När du valt de artiklar som ska reklameras, klicka på **Skicka**.

← TILLBAKA

Reklamationen är inte skickad. När du är klar, tryck på 'Skicka'.

SKICKA

Leverans 2096925312

LEVERANSDATUM
21/02/2023

KUNDNUMMER
7920099

Order 0404649834



GOD M APELSIN KA1
737

KOLLISTORLEK
1 KAR (10 ST)

PRIS
SEK 220,40

ANTAL
1

DELSUMMA
SEK 220,40



AVBOKA SERVICEORDER



Order (0/0) NY ORDER SE ALL

Om du har uppsättningen Serviceorder och vill avboka den för ett eller flera leveranstillfällen, gå in på mina sidor och Avboka Serviceorder.

Serviceorder

FEBRUARI 2023

VECKA 9

 LEVERANSDATUM 24/02/2023 10:00 #2	 LEVERANSDATUM 24/02/2023 10:00 #1	 LEVERANSDATUM 24/02/2023 12:00 #4
 STOPPTID Överskriden	 STOPPTID Överskriden	 STOPPTID Överskriden
AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER
 LEVERANSDATUM 25/02/2023 10:00 #1	 LEVERANSDATUM 26/02/2023 10:00 #1	
 STOPPTID 24/02/2023 11:55	 STOPPTID 25/02/2023 11:55	
AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER	

Välj sedan vilket/vilka leveranstillfällen som du vill avboka serviceorder.

Är du säker på att du vill avboka denna serviceorder?

NEJ JA - AVBOKA MIN ORDER

 STOPPTID

INSTÄLLNINGAR

Gå in under Mina sidor och sedan under inställningar.

Här inne ser du vilka enheter din användare är kopplat till, om du t.ex. äger fler butiker eller verksamheter, då kan du administrera alla från ett och samma inlogg.

Butiksinformation



OW Test-kundnummer
Lindhagensgatan 4B 11
105 46 Stockholm AC

 LADDA NER SORTIMENT

SE MER

Inställningar

Din e-post
j@arlafoods.com

Ditt telefonnummer

ÄNDRA

Aviseringar

	E-post	SMS
Order registrerad Få ett meddelande när din order är registrerad	☒	☒
Order bekräftad med brister Få ett meddelande när något bristar efter vår produktallokering. Notera att detta inte inkluderar eventuella plockbrister senare i kylskåpet	☒	☒
Order klar för leverans Få ett meddelande när din order är plockad och klar för leverans. Här framgår även eventuella plockbrister från kylskåpet	☒	☐
Ordern är fakturerad och slutförd Få ett meddelande när din order har levererats och fakturerats	☒	☐
Meddelanden och kundbrev Viktig kommunikation från Arla, som t.ex. försämringsinfo och bristinformation	☒	☒

Du ser din registrerade E-post adressen och telefonnummer.

Längst ner väljer du vilka aviseringar du önskar att aktivera.

Vi rekommenderar att ni har alla aviseringar aktiverade för att inte missa någon viktig information vi skickar ut.

Om ni är flera användare som administrerar en verksamhet och önskar att lägga till fler konton eller om ditt konto ska kopplas till fler verksamheter hänvisar vi er till att kontakta Kundcenter på CustomerSE@arlafoods.com.

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

- Hur går jag tillväga för att välja ersättningsartiklar på produkter som bristar?

Klicka [HÄR](#) för att läsa mer om Ersättningsartiklar och hur du väljer önskade ersättningsartiklar.

- Var hittar jag meddelanden från Arla?

Gå in under Mina sidor och sedan meddelanden för att se din inkorg. Här samlas all information vi skickar ut t.ex. Bristinformation och leveransförseningar. Under Mina ställningar och Inställningar/aviseringar aktiverar du aviseringarna för de olika typerna av meddelanden.

- Vart hittar jag Min Beställningslista?

Min beställningslista har nu ersatts av Favoritmarkerade artiklar. Du markerar favoriter genom att klicka på hjärtat vid artikeln och hittar sedan dina valda artiklar genom att klicka på hjärtat bredvid sökrutan när du registrerar ordern.

- Vad är en Serviceorder?

Klicka [HÄR](#) för att läsa mer om vad en Serviceorder är.

- Kan jag ändra eller ta bort min Återkommande order?

Du kan alltid ändra eller ta bort din Återkommande order. Gå till delen i Användarguiden för Återkommande order för att se hur du går tillväga.

- Kan jag endast ha ett konto per butik?

Nej, du kan ha flera konton tillhörande en och samma butik. Du och dina kollegor har alltså ett varsitt konto kopplat till butiken med era egna mejladresser och lösenord. Du kan också koppla flera butiker till ditt konto för att kunna administrera flera butiker utan att hålla koll på kundnummer och lösenord!

För att få hjälp med detta, kontakta Kundcenter på CustomerSE@arlafoods.com