

SOMMARINFORMATION KUNDER



[KUND.ARLA.SE/SUPPORT](https://kund.arla.se/support)



Arla Foods SE 2025

ARLAS KUNDHANDBOK FÖR SOMMARPERIODEN



KUNDPORTALEN

På vår kundportal kan ni se kommande leveransdagar, hantera order och reklamera. Ni loggar in med e-post och lösenord på www.kund.arla.se.

FEL I LEVERANSEN

Är något fel vid leveransen behöver ni registrera en reklamation. Är det en hel lastbärare (bur eller pall) som saknas eller är inkomplett rekommenderar vi att ni kontaktar vårt kundcenter så fort som möjligt så hjälper vi er att efterlysa och korrigera felet.

REKLAMATIONER

Reklamationer behöver registreras senast 2 dagar efter leverans. Vissa reklamationer kräver att ni bifogar en bild på avvikelser i samband med leveransen.

SUPPORT OCH KUNDSERVICE



Besök vår supportsida för **guider och vanliga frågor och svar** på: www.kund.arla.se/support

Kundcentret har öppet mån-fre 07-16 och helger 08-16

För **generella frågor, retursedel och följesedel:**
www.kund.arla.se/kontakt

Telefonnummer:
0775 77 11 77

