

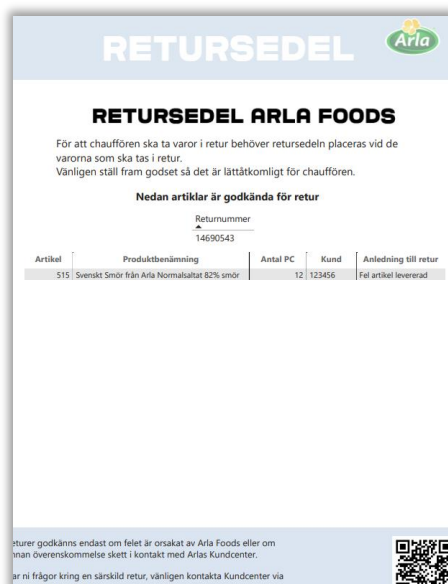
Till våra kunder,

NY HANTERING VID GODKÄNDA RETURER

För att underlätta hanteringen av gods som ska returneras har vi tagit fram en ny rutin för godkända returer.

Så här skickar ni en returförfrågan

1. Ni skickar en returförfrågan genom att följa länken i reklameringsverktyget, då kommer ni till formuläret för att Beställa en retursedel.
2. En retursedel innehållande ett returrnummer och godkända artiklar för retur bifogas i ett mail, denna skriver ni ut och sätter fast på godset som ska returneras.
3. Beslutet för retur ligger hos Arlas Kundcenter och inte hos chauffören. Därför kommer chauffören att neka en retur om ni inte erhållit en giltig retursedel. Har ni frågor kring en specifik retur ber vi er att kontakta vårt Kundcenter.
4. En retursedel bekräftar **inte** en godkänd reklamation. Om du är osäker, kontakta Kundcenter innan retur utförs.
5. För returer av en större kvantitet, högt värde eller Kort datum, vänligen kontakta Kundcenter innan retur utförs.



RETURSEDEL 

RETURSEDEL ARLA FOODS

För att chauffören ska ta varor i retur behöver retursedeln placeras vid de varorna som ska tas i retur.
Vänligen ställ fram godset så det är lättåtkomligt för chauffören.

Nedan artiklar är godkända för retur

Returrnummer
14690543

Artikel	Produktnamn	Antal PC	Kund	Anledning till retur
515	Svenskt Smör från Arla Normalsaltat 82% smör	12	123456	Fel artikel levererad

Returer godkänns endast om felet är orsakat av Arla Foods eller om annan överenskomst skett i kontakt med Arlas Kundcenter.
Har ni frågor kring en särskild retur, vänligen kontakta Kundcenter via CustomerSE@arlafoods.com



När beviljar Arla inte returer?

Är det ett fel som Arla inte orsakat själva, som till exempel vid felbeställning behöver ni som kund omhänderta avvikelsern internt. Vi kan därför inte ta osålda produkter som har gått ut i datum i retur.

När kan Arla bevilja returer?

Vi hjälper er med en kostnadsfri retur när Arla har gjort ett fel som påverkat order eller leverans. Har Arla godkänt en retur behöver godset vara markerat med Arlas retursedel. Denna tillhandahålls efter godkänd reklamation.

Frågor besvaras av Kundcenter på CustomerSE@arlafoods.com.

Med vänlig hälsning
Arla Kundcenter