

ANVÄNDARGUIDE ARLA CONNECT

INNEHÅLL

1. Startside
2. Ny order
3. Lägg till produkter
4. Sök efter artiklar
5. Återkommande order
6. Reklamationer
7. Avboka serviceorder

STARTSIDA

På startsidan kommer ni enkelt åt **Ny order**, **Kopiera tidigare order** och **Avboka Serviceorder**.
Ni ser även **dagens beräknade leveranstid** och **nästkommande order**.
Om ni har en återkommande order kommer även den synas här.



VÄLKOMMEN TILL ARLA CONNECT

[NY ORDER](#) [KOPIERA TIDIGARE ORDER](#) [AVBOKA SERVICEORDER](#)

Order med status registrerad

☒ DAGENS BERÄKNADE LEVERANSTID: Tid kan ej visas

 ORDER
0404476861

 ANKOMMER
09:25
tisdag 14/02/2023

 STOPPTID
11:55
13/02/2023

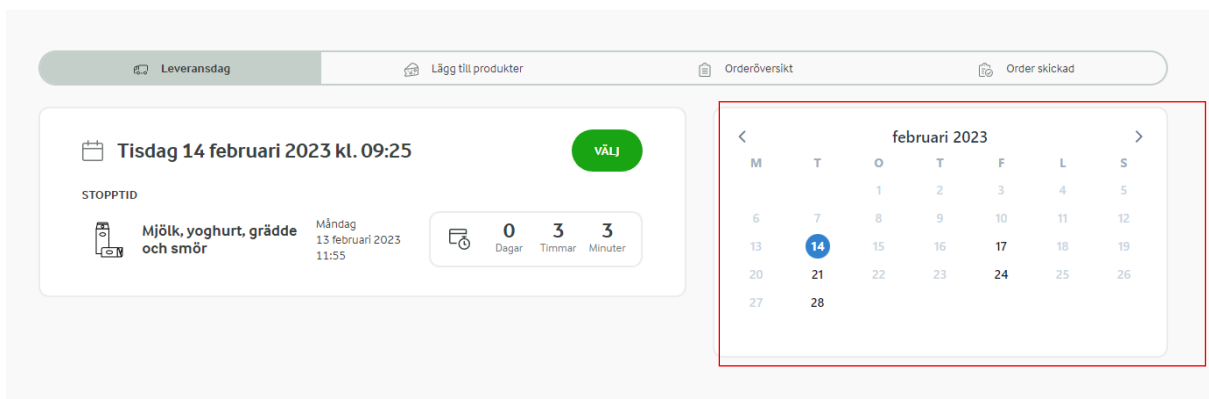
[ÄNDRA ORDER](#)

Återkommande order

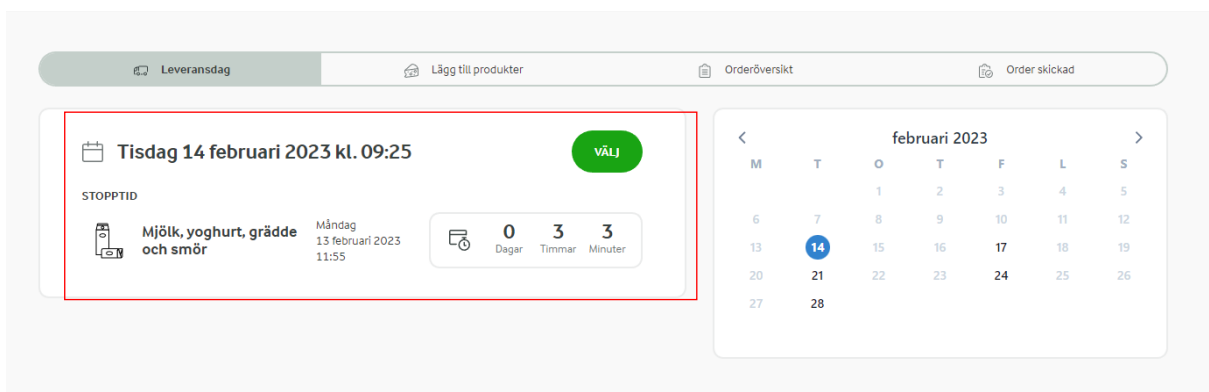
Du har inga återkommande order

NY ORDER

Från startsidan, klicka på **Ny order** för att lägga en beställning, i nästa steg väljer du önskat leveransdatum.



I kalendervyn till höger väljer ni önskat leveransdatum.



Till vänster ser ni valt leveransdatum och leveranstid. Här ser ni även er Orderstopptid.

Klicka sedan på **välj** för att gå vidare till nästa steg.

LÄGG TILL PRODUKTER

Det finns olika sätt att söka fram artiklar i katalogen. För att lägga till vald produkt i varukorgen väljer ni önskat antal och klickar sedan på den gröna kundvagnen.

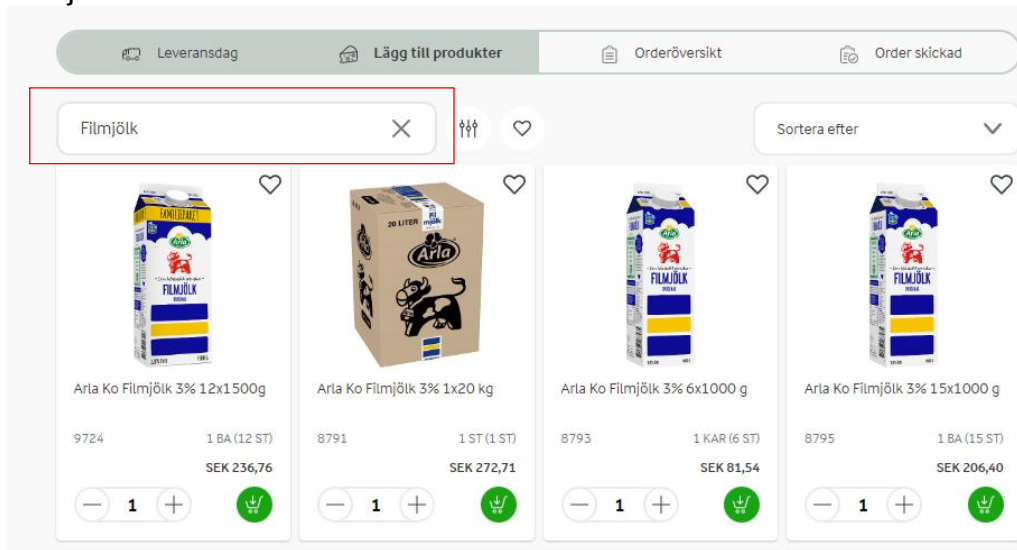
The screenshot shows the ARLA CONNECT product catalog interface. The top navigation bar includes links for 'Leveransdag', 'Lägg till produkter', 'Orderöversikt', and 'Order skickad'. The right side shows the delivery date '14/02/2023 09:25' and a 2-hour delivery time. The main area displays a grid of products, each with a 'Nyheter' (New) tag, a heart icon, and a quantity selector. A red box highlights the quantity selector for the first product, 'Cocio Pucko Delight chokladmjölk slimcan 12x25...'. The right side features a shopping cart summary with a 'Varukorg' (Shopping Cart) section, a 'Snabbinmatning' (Quick Order) section, and a 'Summa' (Total) of SEK 0,00. The bottom of the cart section has 'TILLBAKA' (Back) and 'NÄSTA' (Next) buttons.

I högra hörnet vid artikeln kan ni se vilken kvantitet och lastbärare artikeln beställs i. RP= Rullpall BA= Back KAR= Kartong

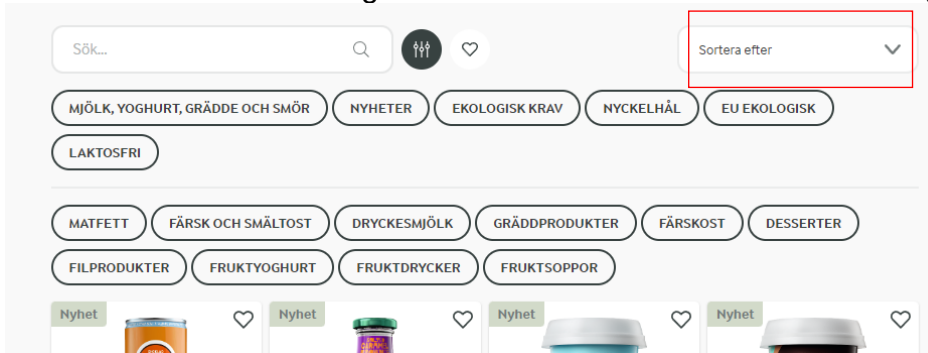
The screenshot shows three products from the ARLA CONNECT catalog. Each product has a red box highlighting its quantity and packaging type. The first product is 'Arla Ko Standardmjölk RP 1,5 l' with a quantity of 1 RP (90 ST). The second product is 'Arla Ko Standardmjölk 3,0% Eko 12x1,5 l' with a quantity of 1 BA (12 ST). The third product is 'Arla Ko Laktosfri mjölkdryck 3,0% 6x1,5 l' with a quantity of 1 KAR (6 ST). Each product also has a quantity selector and a green shopping cart icon.

SÖK EFTER ARTIKLAR

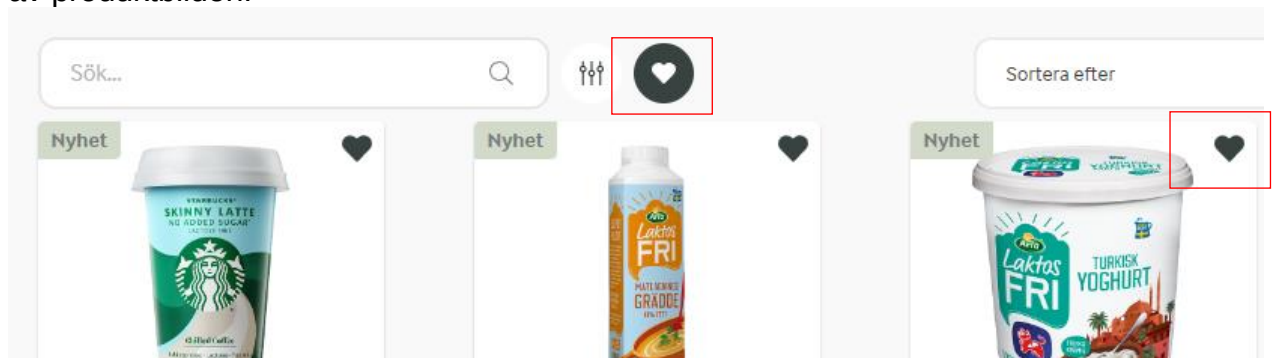
1. Använd sökfältet för att söka fram den produkt ni önskar, antingen kan ni söka på produktnamn, Artikelnummer eller produktgrupp (t.ex. Filmjök), då får du fram hela Filmjöksortimentet.



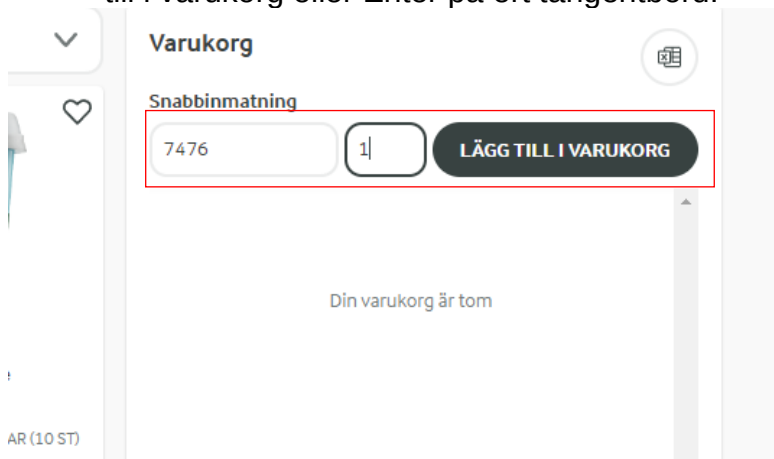
2. Välj kategori, klicka på knappen nedan för att få fram de olika kategorierna, välj sedan önskat kategori och leta fram önskad artikel i katalogen.



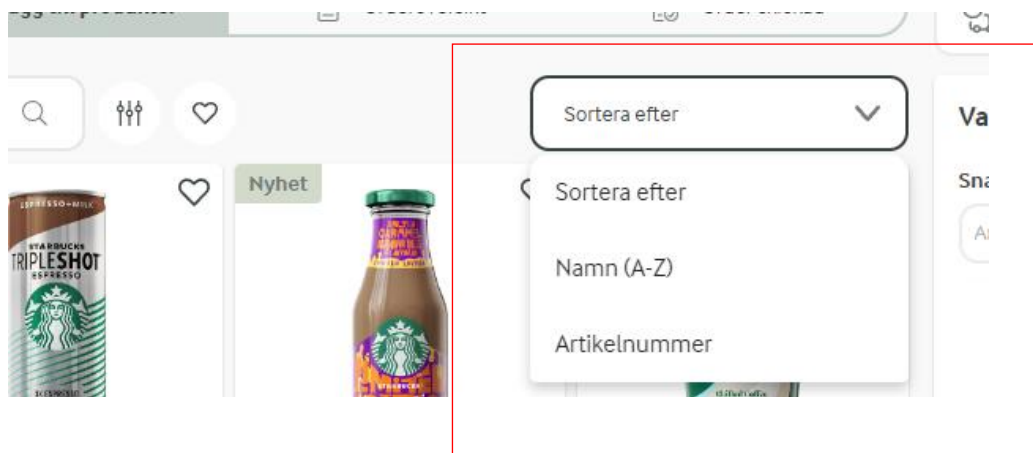
3. Favoritmarkerade artiklar. Om ni har markerat några artiklar som favoriter syns de i denna vy. Du markerar favoriter genom att klicka på hjärtat högst upp till höger av produktbilden.



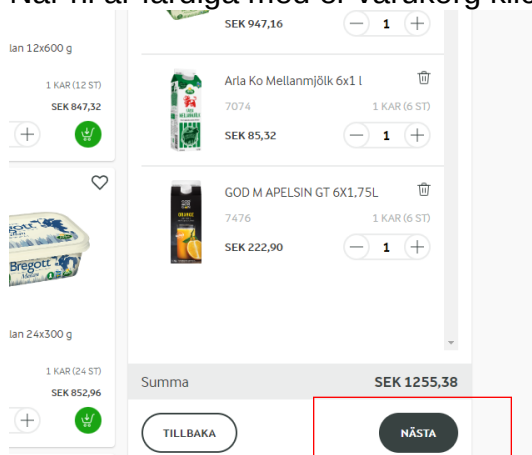
4. Snabbinmatning, om ni vet vilket artikelnummer och antal ni önskar kan ni använda er av snabbinmatningen. Fyll i artikel och antal och sedan klicka på Lägg till i varukorg eller Enter på ert tangentbord.



5. Ni kan även välja hur Katalogen ska sortera artiklarna enligt nedan. Den kan ni även använda tillsammans med alla metoder ovan.



När ni är färdiga med er varukorg klicka på **Nästa** för att gå vidare.



Det sista steget innan ni skickar iväg ordern är Orderöversikten. Här inne kontrollerar ni er order så artiklar, antal, leveransdatum och leveranstid stämmer. Ni kan enkelt ta bort en artikel genom att klicka på soptunnan eller öka/minska antalet med + och -. Här kan ni även lägga till Referens om så önskas.

Orderöversikt

Kontrollera all information innan du bekräftar ordern

 Bregott Normalsaltat 12x600 g 576	KOLLEKTORLEK 1 KAR (12 ST)	PRIS SEK 947,16	DEL SUMMA SEK 947,16	- 1 + 
 Arla Ko Mellanmjölk 6x1 l 7074	KOLLEKTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 85,32	DEL SUMMA SEK 85,32	- 1 + 
 GOD M APELSIN GT 6X1,75L 7476	KOLLEKTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 222,90	DEL SUMMA SEK 222,90	- 1 + 

 7920099
OW Test kundnummer,
Lindhagensgatan AB 11, 105 46
Stockholm AC

 15/02/2023 17:00

Artiklar: 3

Summa SEK 1255,38

Referens

LÄGG TILL FLER ARTIKLAR

GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER

SKICKA ORDER

Om ni är nöjda med er beställning klicka på **Skicka order**.

Artiklar: 3

Summa SEK 1255,38

GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER

SKICKA ORDER

Öppettider:

ÅTERKOMMANDE ORDER

En återkommande order är en order som du själv skapar och sedan väljer om du vill ha den stående under en vald period eller tills vidare. Du väljer själv vilken/vilka dagar den ska levereras

Du skapar denna genom att göra en helt vanlig order enligt ovan och istället för att klicka på Skicka order, väljer du Gör till återkommande order.

Artiklar: 3

Summa

SEK 1255,38

GÖR TILL ÅTERKOMMANDE ORDER

SKICKA ORDER

Öppettider:

När du har klickat på gör till återkommande order får du upp denna ruta och här väljer du när du vill ha din återkommande order. Här väljer du även startdatum och om den ska ha ett slutdatum eller vara tillsvidare.

Välj när ordern ska levereras

TILLGÄNGLIGA LEVERANSDAGAR

mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön
☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

STARTDATUM

2023-02-20

SLUTDATUM

2024-02-20

☐ Aldrig

Första leveransen sker: 21/02/2023

SKAPA ÅTERKOMMANDE ORDER

Klicka sedan på skapa återkommande order för att spara din order. Du kan nu se och hantera din återkommande order på startsidan.

VÄLKOMMEN TILL ARLA CONNECT

NY ORDER KOPIERA TIDIGARE ORDER AVBOKA SERVICEORDER

Order med status registrerad

DAGENS BERÄKNADE LEVERANSTID: Tid kan ej visas

Ingen order finns att visa just nu

Återkommande order

1	STARTDATUM 23/02/2023	SLUTDATUM 23/02/2024	mån	tis	ons	tor	fre	lör	sön	→
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	

REKLAMATIONER

För att se och skapa reklamationer går du in på **Mina reklamationer**, under mina sidor.

ARLA CONNECT MINA SIDOR SUPPORT

Order

- Ny order
- Återkommande order
- Orderhistorik
- Avboka serviceorder

Reklamation

- Mina reklamationer

Meddelanden

- Inkorg

FÖLJESEDELSNUMMER 2096925312 LEVERANSDATUM 21/02/2023

ORDER

Här kan du se status på dina tidigare skapade reklamationer

Reklamationer

i Reklamationen måste rapporteras senast 2 dagar från leverans.

Dina senaste leveranser

Sök... (Följesedelsnr., Ordernr., EAN)

FÖLJESDELSNUMMER 2096925312 LEVERANSDATUM 21/02/2023

ORDER 0404649834

SKAPA REKLAMATION

Dina reklamationer

SKAPAD 18/08/2022 **Slutförd**

REKLAMATIONSNUMMER 5007872119 **SE REKLAMATION**

SKAPAD 27/07/2022 **Registrerad**

REKLAMATIONSNUMMER 5007941612 **SE REKLAMATION**

SKAPAD 27/07/2022 **Registrerad**

REKLAMATIONSNUMMER 5007632853 **SE REKLAMATION**

VISA MER

SKAPA REKLAMATION

Reklamationer

i Reklamationen måste rapporteras senast 2 dagar från leverans.

Dina senaste leveranser

Sök... (Följesedelsnr., Ordernr., EAN)

FÖLJESDELSNUMMER 2096925312 LEVERANSDATUM 21/02/2023

ORDER 0404649834

SKAPA REKLAMATION

För att skapa en reklamation väljer du först vilken leverans du vill reklamera bland dina senaste leveranser. Klicka på skapa reklamation.

Välj sedan vilken/vilka artiklar du vill reklamera

← TILLBAKA

SKICKA

Leverans 2096925312

LEVERANSDATUM 21/02/2023 KUNDNUMMER 7920099

Order 0404649834						
	GÖD M APELSIN KA1 737	KOLLISTORLEK 1 KAR (10 ST)	PRIS SEK 220,40	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 220,40	NY REKLAMATION
	YOGGI JORDG/SMULTR TT1 2836	KOLLISTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 160,98	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 160,98	NY REKLAMATION
	MELLANMJÖLK GT 6X1 7074	KOLLISTORLEK 1 KAR (6 ST)	PRIS SEK 85,32	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 85,32	NY REKLAMATION
	LÄTTMJÖLK GT 15X1 5994	KOLLISTORLEK 1 BA (15 ST)	PRIS SEK 203,70	ANTAL 6	DELSUMMA SEK 1222,20	NY REKLAMATION
	LÄTTMJÖLK RP GT1 117	KOLLISTORLEK 1 RP (120 ST)	PRIS SEK 1609,20	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 1609,20	NY REKLAMATION
	MELLANMJÖLK RP GT1.5 173	KOLLISTORLEK 1 RP (90 ST)	PRIS SEK 1876,50	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 1876,50	NY REKLAMATION
Summa					SEK 5174,40	

Välj sedan vilken/vilka artiklar du vill reklamera. Klicka på skapa reklamation.

	Artikelnamn GOD M APELSIN KA1	Kollistorlek 1 KAR (10 ST)	Kotti: 1 St: 10
Anledning till reklamation			
Välj anledning ▼			

Välj sedan anledning för reklamationen och fyll i ev. annan information som behövs. Klicka på Spara. Upprepa detta om det är fler artiklar som ska reklameras från samma leverans.

När du valt de artiklar som ska reklameras, klicka på **Skicka**.

[← TILLBAKA](#)

Reklamationen är inte skickad. När du är klar, tryck på 'Skicka'.

[SKICKA](#)

Leverans 2096925312

 **LEVERANSDATUM**
21/02/2023

 **KUNDNUMMER**
7920099

Order 0404649834

	GOD M APELSIN KA1 737	KOLLISTORLEK 1 KAR (10 ST)	PRIS SEK 220,40	ANTAL 1	DELSUMMA SEK 220,40	 
---	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------	-------------------	-------------------------------	---

AVBOKA SERVICEORDER



[MINA SIDOR](#)[SUPPORT](#)

Order	Reklamation	Me
Ny order	Mina reklamationer	Inköp
Återkommande order		
Orderhistorik		
Avboka serviceorder		

 **FÖLJESEDELSNUMMER**
2096925312

 **LEVERANSDATUM**
21/02/2023

 **ORDER**

Om du har uppsättningen Serviceorder och vill avboka den för ett eller fler leveranstillfällen, gå in på mina sidor och Avboka serviceorder.

Serviceorder

FEBRUARI 2023

VECKA 9

 LEVERANSDATUM 24/02/2023 10:00 #2	 LEVERANSDATUM 24/02/2023 10:00 #1	 LEVERANSDATUM 24/02/2023 12:00 #4
 STOPPTID Överskriden	 STOPPTID Överskriden	 STOPPTID Överskriden
AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER
 LEVERANSDATUM 25/02/2023 10:00 #1	 LEVERANSDATUM 26/02/2023 10:00 #1	
 STOPPTID 24/02/2023 11:55	 STOPPTID 25/02/2023 11:55	
AVBOKA SERVICEORDER	AVBOKA SERVICEORDER	

Välj sedan vilket/vilka leveranstillfällen som du vill avboka serviceorder.

Är du säker på att du vill avboka denna serviceorder?

NEJ JA - AVBOKA MIN ORDER

 STOPPTID